

Términos y Condiciones de Uso

A continuación, se detallan los términos y condiciones que rigen el uso del sitio [web **www.alimentoslahacienda.com**](http://www.alimentoslahacienda.com) (en adelante, "el Sitio Web") operado por OMAR BUILES BEDOYA E HIJOS. (en adelante, "LA EMPRESA"), **con NIT XXXXXXXXXX** y domicilio principal en Calle 50 # 47-80 sector Plaza de Mercado.

Al acceder y utilizar nuestro sitio web, usted acepta cumplir y estar sujeto a estos términos y condiciones. Si no está de acuerdo con alguna parte de estos términos y condiciones, le rogamos que no utilice nuestro sitio web.

1. OBJETO Y GENERALIDADES

El Sitio Web proporciona información sobre nuestros productos y ofrece la posibilidad de adquirirlos. Al acceder y utilizar nuestros servicios, usted acepta los términos y condiciones aquí establecidos. Los usuarios que no deseen adquirir productos pueden acceder a ciertas partes del Sitio Web como "Usuarios", y también estarán sujetos a estos términos y condiciones.

2. Aceptación de los términos y condiciones

Al acceder y utilizar nuestro sitio web, usted acepta y se compromete a cumplir con estos términos y condiciones. Si no está de acuerdo con alguno de estos términos, le rogamos que no utilice nuestro sitio web.

3. Uso del sitio web

El acceso y uso del Sitio Web están sujetos a las siguientes condiciones:

- ✓ Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña y de restringir el acceso a su computadora para evitar el acceso no autorizado a su cuenta.
- ✓ Usted acepta ser responsable de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta o contraseña.

- ✓ Usted se compromete a no utilizar el Sitio Web para cualquier propósito ilegal o no autorizado.

4. INFORMACIÓN DEL USUARIO

Al registrarse en nuestro sitio web, usted acepta proporcionar información precisa, completa y actualizada sobre usted mismo según sea solicitado en el formulario de registro.

5. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nuestra política de privacidad detalla cómo recopilamos, utilizamos y protegemos su información personal. Al utilizar nuestro sitio web, usted acepta nuestras prácticas de privacidad.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre el contenido del Sitio Web, incluidos, entre otros, los textos, gráficos, logotipos, imágenes, clips de audio, descargas digitales y software, son propiedad de LA EMPRESA o de sus licenciantes y están protegidos por las leyes de derechos de autor y otras leyes de propiedad intelectual.

7. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

LA EMPRESA no será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o punitivos que resulten del uso o la imposibilidad de usar nuestro sitio web.

8. CONTACTO

Para cualquier duda, consulta o sugerencia, puede contactarnos por correo electrónico a: pedidos@alimentoslahacienda.com.

9. PRECIOS

Los precios mostrados en www.alimentoslahacienda.com exclusivos de este canal y pueden no aplicar en otros canales de venta de la empresa. Sin embargo, algunas promociones pueden ser aplicables en varios canales de venta.

10. PAGO

El Cliente se compromete a realizar el pago en el momento de realizar el pedido. Los pagos se pueden realizar mediante tarjeta de crédito (Visa, Mastercard, American Express) o débito PSE a través de la plataforma de MercadoPago, que cuenta con protocolos de seguridad.

11. SEGURIDAD

La seguridad de las transacciones está garantizada mediante el uso de un servidor seguro y el protocolo SSL (Secure Socket Layer), que cifra la información transmitida para protegerla contra accesos no autorizados.

12. FORMALIZACIÓN DE PEDIDOS

Una vez realizado el pedido, LA EMPRESA enviará un correo electrónico al cliente confirmando los detalles de la compra.

13. PLAZOS DE ENTREGA

Los productos serán entregados en un plazo de un (1) días hábiles en la dirección indicada por el cliente.

14. DEVOLUCIONES

El cliente tiene un plazo de un (1) días para solicitar la devolución del producto.

15. GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

La garantía de los productos está indicada en las etiquetas de los mismos.

16. ACCESO Y ESTANCIA EN EL SITIO WEB

Los usuarios son responsables de su conducta al acceder y utilizar el Sitio Web. LA EMPRESA se reserva el derecho de actualizar,

modificar o eliminar el contenido del Sitio Web según lo considere necesario.

17. NUESTRA RESPONSABILIDAD

LA EMPRESA no será responsable por el uso indebido del Sitio Web por parte de los usuarios ni por los daños causados por virus informáticos u otros elementos nocivos. Tampoco será responsable de los contenidos de sitios web de terceros vinculados desde el Sitio Web.

18. NULIDAD

En caso de que alguna cláusula de estos términos y condiciones sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán siendo válidas y aplicables.

19. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

LA EMPRESA se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Se recomienda revisar periódicamente los términos y condiciones para estar al tanto de cualquier actualización. El uso continuado del Sitio Web después de la publicación de cambios constituirá la aceptación de dichos cambios.